



Buscamos sumar a nuestro equipo: **Customer Success Manager**

Hey Now! Bots es una empresa de Chatbots con Inteligencia Artificial. Spin-off de Isbel, una integradora de tecnologías aplicadas a las comunicaciones con 40 años de experiencia, Hey Now! Bots ya cuenta con clientes a lo largo de América Latina y el Caribe. Nos orientamos a la mejora continua para brindar servicios y soluciones de clase mundial a nuestros clientes y una carrera desafiante a nuestros colaboradores.

Buscamos personas apasionadas por la tecnología con perfil comercial, creativas, innovadoras, con ganas de aprender y desarrollarse, con el afán de agregar valor a las relaciones de los clientes de Hey Now! Bots.

Principales funciones del cargo:

- Asegurar que la experiencia del cliente con el producto sea la mejor posible.
- Promover, a través de escuchar las necesidades de los clientes, el incremento o extensión de sus planes actuales (upselling).
- Seguimiento a canales fuera de nuestro territorio
- Apoyo y cierre de negocios.

Buscamos:

- Perfiles comerciales (Estudios en Marketing, Administración de Empresas, Negocios Internacionales o similar).
- Experiencia comercial al menos 2 años, será altamente valorada la experiencia en el rubro.
- Inglés avanzado.
- Será deseable tener conocimientos en Marketing

Ofrecemos:

Amplias oportunidades de desarrollo profesional, en una empresa dinámica e innovadora, responsable y comprometida con sus objetivos. Con un excelente clima laboral y con fuerte foco en el trabajo en equipo.

Hey Now! Bots promueve la igualdad de oportunidades para todos considerando personas en situación de Discapacidad (ley n° 19.691, decreto 73/019) en sus procesos de selección.

Si te interesa sumarte a nuestro equipo, envíanos tu CV a recursoshumanos@heybots.com Ref: CSM_21

